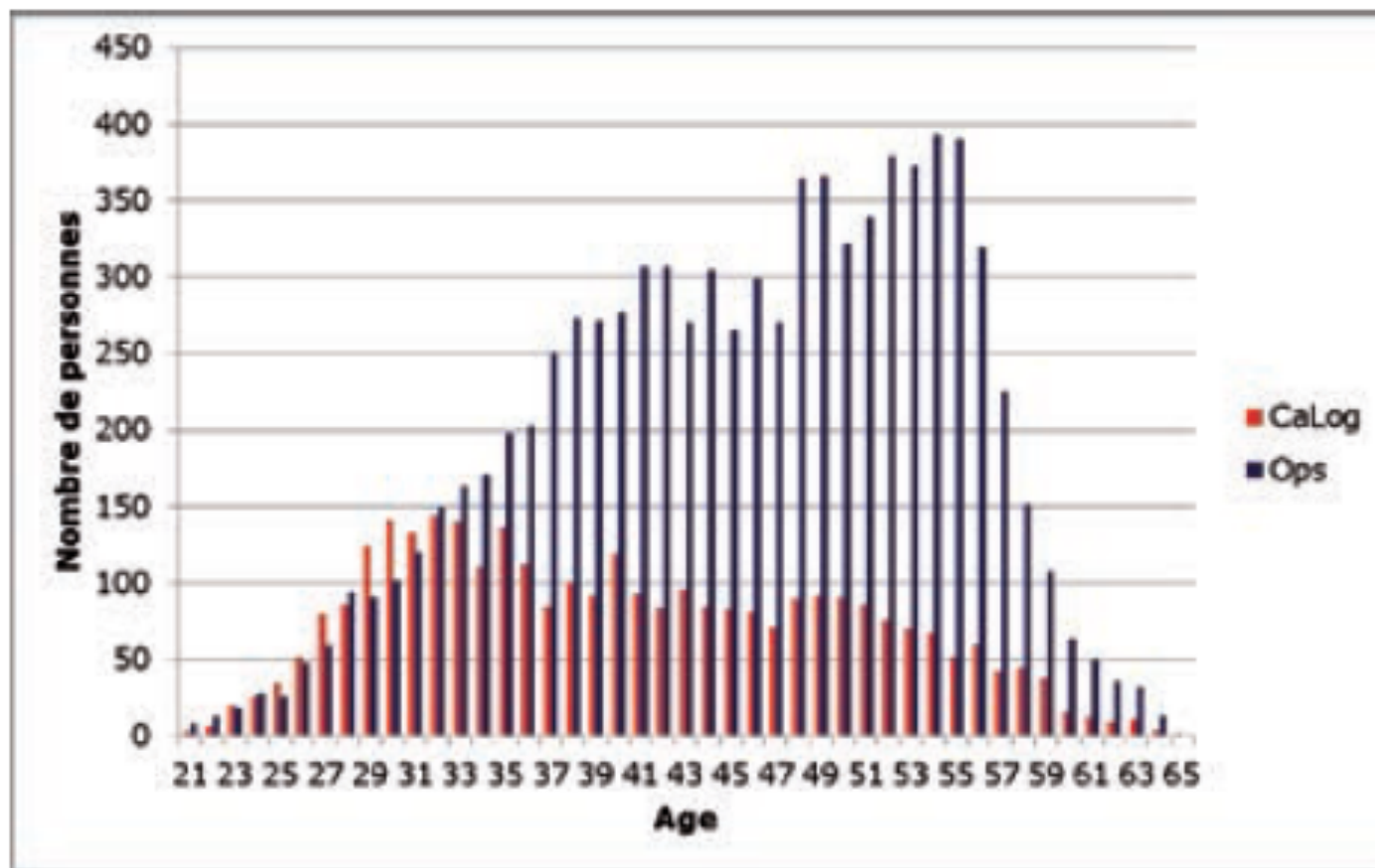


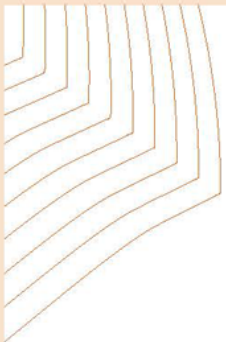


Knowledge.Management @Police.be

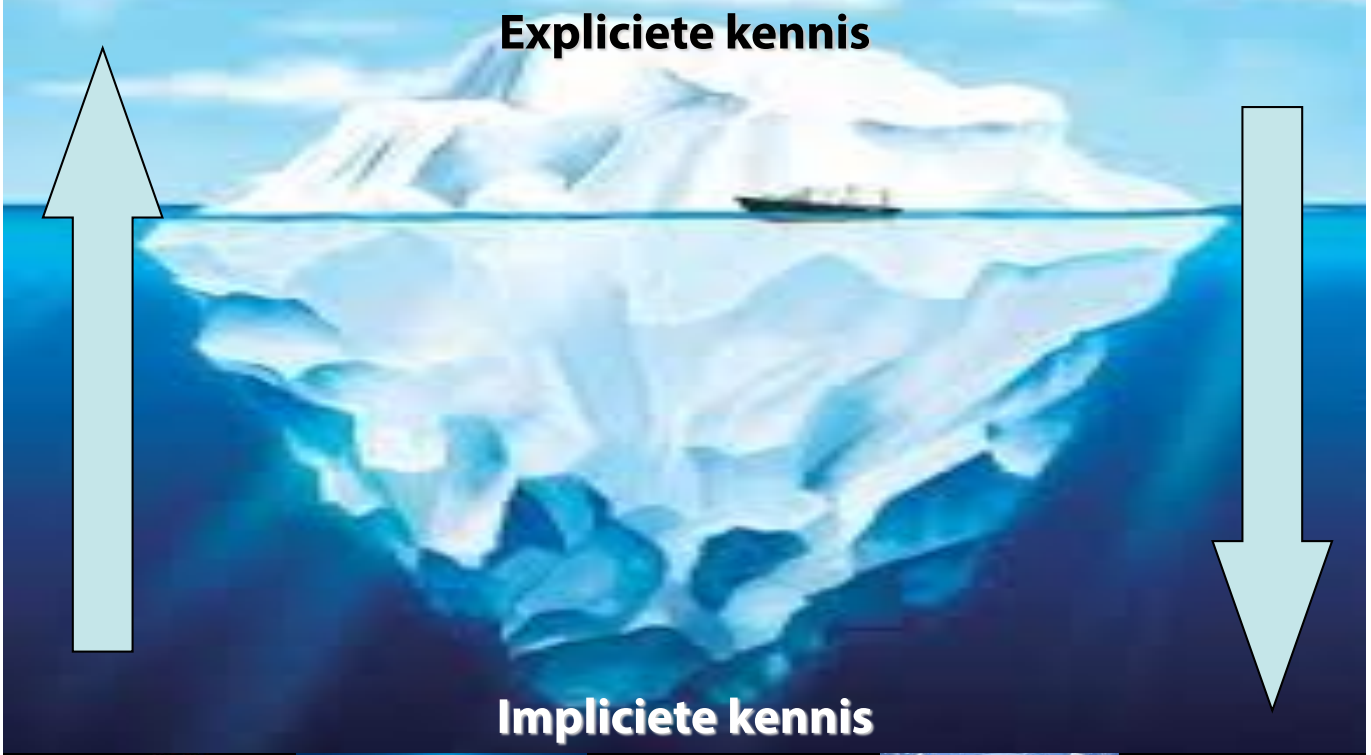
De uitdagingen



Police



Expliciete kennis



Impliciete kennis



Police



Expliciete kennis

Explicit knowledge refers to books, manuals, printed procedures and guides that *express information clearly through language, images, sounds, or other means of communication.*

Explicit knowledge also refers to the type of information or knowledge that western management style has traditionally been involved with (Taylorism and rational management theory of Herbert Simon).

(Nonaka & Takeuchi)

Bron : Lassi A. Liikkanen, 2010



Police

Memo : een verzameling tool



Deze Memo kan samen met de algemene methodologie van kennisoverdracht¹ worden gebruikt.

De Memo bestaat uit twee delen:

- het eerste is een kader met de gegevens van de senior.
- het andere is een vragenlijst die de senior verzocht wordt in te vullen. In dit tweede deel wordt de werkfilosofie van die senior uitgelegd.

Om zijn ontwikkeling te vergemakkelijken kan de senior de Takenkaart gebruiken. Deze tool wordt ook uiteengezet in de algemene methodologie van kennisoverdracht.

¹ algemene methodologie van kennisoverdracht: is een studie waarin de verschillende stappen worden uiteengezet om een gelukkige kennisoverdracht te realiseren. De werkmethode en de verschillende instrumenten hiervoor worden erin uiteengezet.

Naam: _____

Voornaam: _____

Dienst: _____

Datum van opmaak: _____



Police

Impliciet kennis

“Role played by inherited practices” for knowledge, and also passing knowledge via apprenticeship, through observation and guidance of a master.

Implicit knowledge could be further divided into *technical implicit* knowledge, corresponding to know-how, and *cognitive implicit* knowledge.

(Polanyi, Nonaka & Takeuchi)

Bron : Lassi A. Liikkanen, 2010



Police

Bevordering en gebruik van tools 2.0

Heeft iemand ervaring met het opzetten van een INTRANET-site en specifiek een WIKI? Ik probeer een intranet-site van de grond te...

Cindy Harnisfegeer

Consulent at Federale Politie Leuven

Like (1) • Comment (12) • Follow • 8 months ago

 **Tine Hollevoet** likes this

 See all 12 comments



Geert DELRUE Kortrijk is gestart met een WIKI - Contact :Frederik TORREELE, 056/461816. Stuur een LINKEDIN-verzoek: geert.delrue@telenet.be.

8 months ago



Wim Decuypere Cindy, ik contacteer u om het concept eens te tonen. Het is vanuit dezelfde filosofie opgestart zoals jullie dat ken, een plaats waar op ...

8 months ago



Jack De Waele Cindy, ...

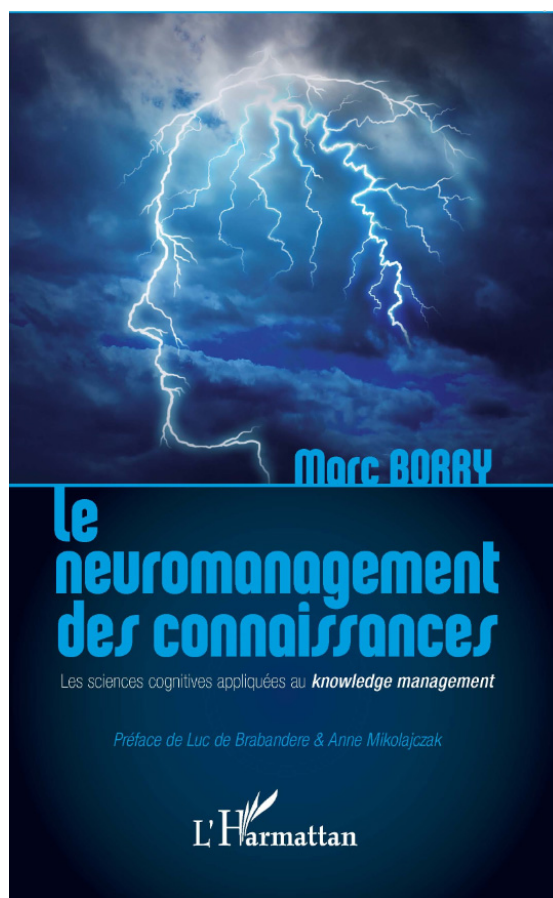
8 months ago

Add a Comment...



Police

Kennis- en expertnetwerken ontwikkeling



Police



Niveau 1

CoP

Praktijkgemeenschap



Police



Praktijkgemeenschap

- Netwerk met:
 - een doel (definitie van zijn ‘bestaansredenen’, zijn doelstellingen en de verwachte productie)
 - een werkterrein (definitie van de grenzen aan het domein)
 - een werkingswijze

gedeeld door al zijn leden



Identiteitskaart van het netwerk



COPA&F
MISDRIJFANALYSE & FORENSIC



Police



Doel

Wat is het netwerk 'Misdrijfanalyse & Forensic'?

Het netwerk is een praktijkgemeenschap waarin de expertise op het vlak van misdrijfanalyse en 'forensische' benadering (technische en wetenschappelijke politie) wordt verzameld die nodig is ter ondersteuning van de politionele onderzoeken. Deze gemeenschap zal naar een Centrex evolueren.

Wat zijn de doelstellingen van het netwerk?

- | Toelaten een beroepspraktijk in het leven te roepen door ervoor te zorgen dat de deskundigen in deze domeinen hun informatie en ervaring nog vlotter kunnen delen.
- | Nuttige steun bieden aan de personeelsleden op het vlak van het opzoeken van informatie, nieuwe kennis en methodes, technieken en tools inzake misdrijfanalyse en/of 'forensische' benadering.
- | De 'goede praktijken' in deze domeinen promoten, verzamelen en verspreiden.
- | Het niveau van specifieke kennis van de leden van het netwerk verhogen.
- | Bijdragen tot het denkwerk over de middelen om zo doeltreffend mogelijk op het niveau van de geïntegreerde politie samen te werken.
- | Nieuwe oplossingen voorstellen.
- | Advies geven aan de leden van de geïntegreerde politie, met inbegrip van de autoriteiten.
- | De behoeften op het vlak van opleiding bepalen en waken over de coherentie tussen wat wordt geleerd.
- | Informatie, documenten en referenties delen die nuttig zijn voor de leden.
- | De evolutie naar een Centrex voorbereiden.





Actiegebied

Actiegebieden:

De kennis maakt deel uit van de domeinen die verband houden met de operationele misdrijfanalyse, de strategische analyse en de technische en wetenschappelijke politie zoals beschreven in de cartografie als bijlage.





Werkingswijze

Werking:

Minstens 5 keer per jaar zullen thematische vergaderingen worden georganiseerd. Tijdens deze vergaderingen zullen de leden van het netwerk kunnen deelnemen aan conferenties, vragen stellen aan experts, ervaringen delen en goede praktijken uitwisselen.

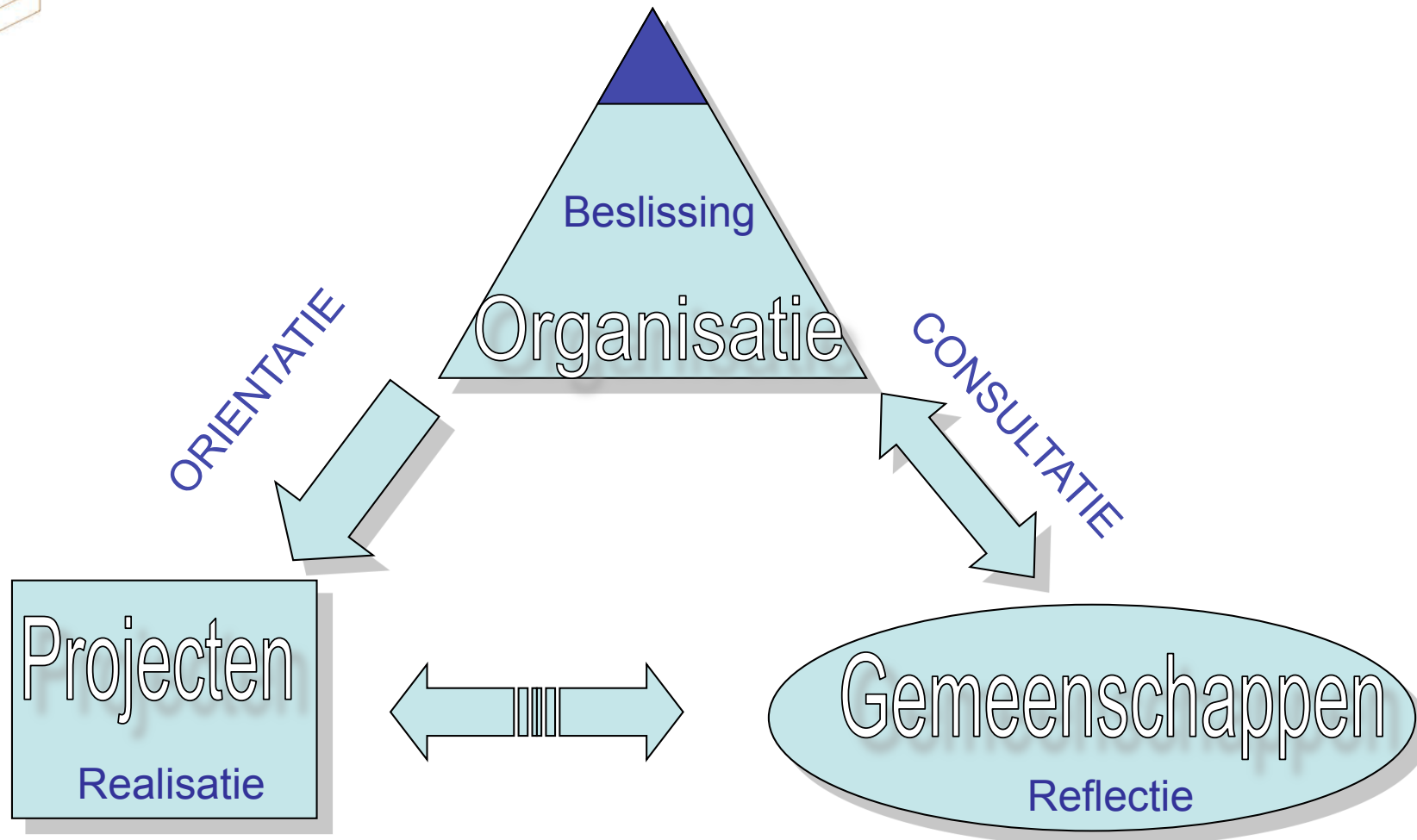
Naast deze ontmoetingen zullen op vrijwillige basis werkgroepen kunnen worden opgericht om precieze onderwerpen of specifieke problemen te bestuderen.

Er zal worden gecommuniceerd via een site die aan het netwerk wordt gewijd (documenten, de agenda van vergaderingen, resultaten van de besprekingen, goede praktijken, bibliografieën ... zullen online worden geplaatst) en via e-mail voor de gerichte vragen.

Het discussieforum TWIN zal ook worden uitgebreid zodat de leden van de gemeenschap hierop met elkaar zullen kunnen communiceren.



Beslissen, consulteren, realiseren

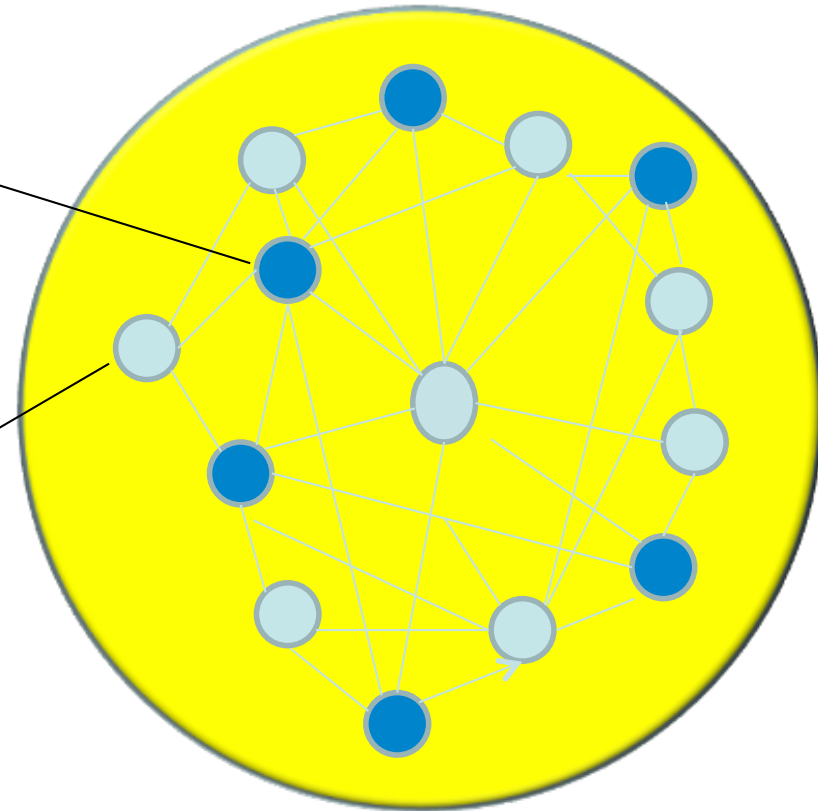


CoP

Werking van een

Animator

Lid



“Adviseur KM” = coach
Waarneming en zichtbaarheid



Police



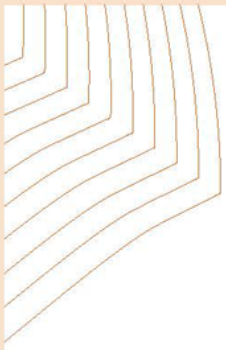
Niveau 2

CENTREX

Expertisecentrum



Police



Police



Rol van het Centrex

- Intern/extern contactpunt
- Analyse en verwerking van de specifieke informatie
- Animeren van het expertisenetwerk



Werking van een

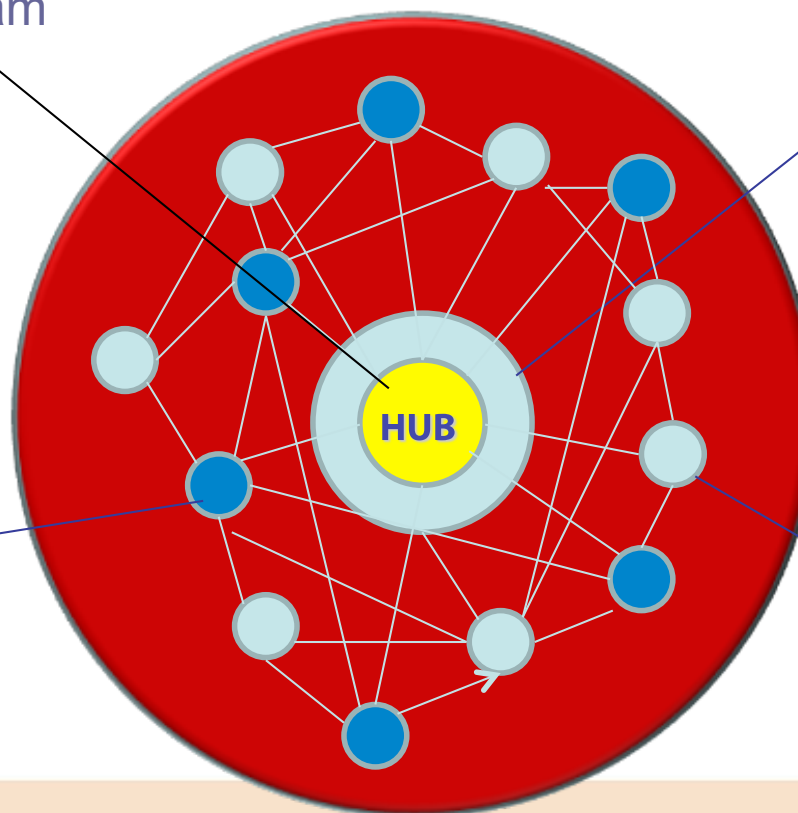
CENTREX

Coördinatieteam

Stuurgroep

Expert

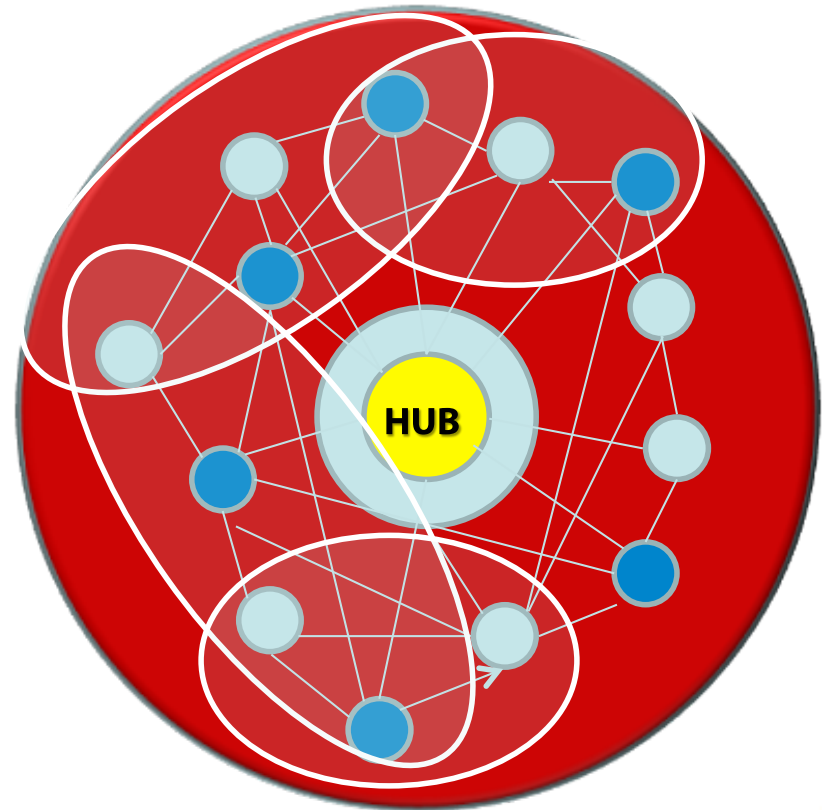
Lid



Police

CoP & Centrex

- Een Centrex kan bestaan uit meerdere specifiekere 'praktijkgemeenschappen'



Police



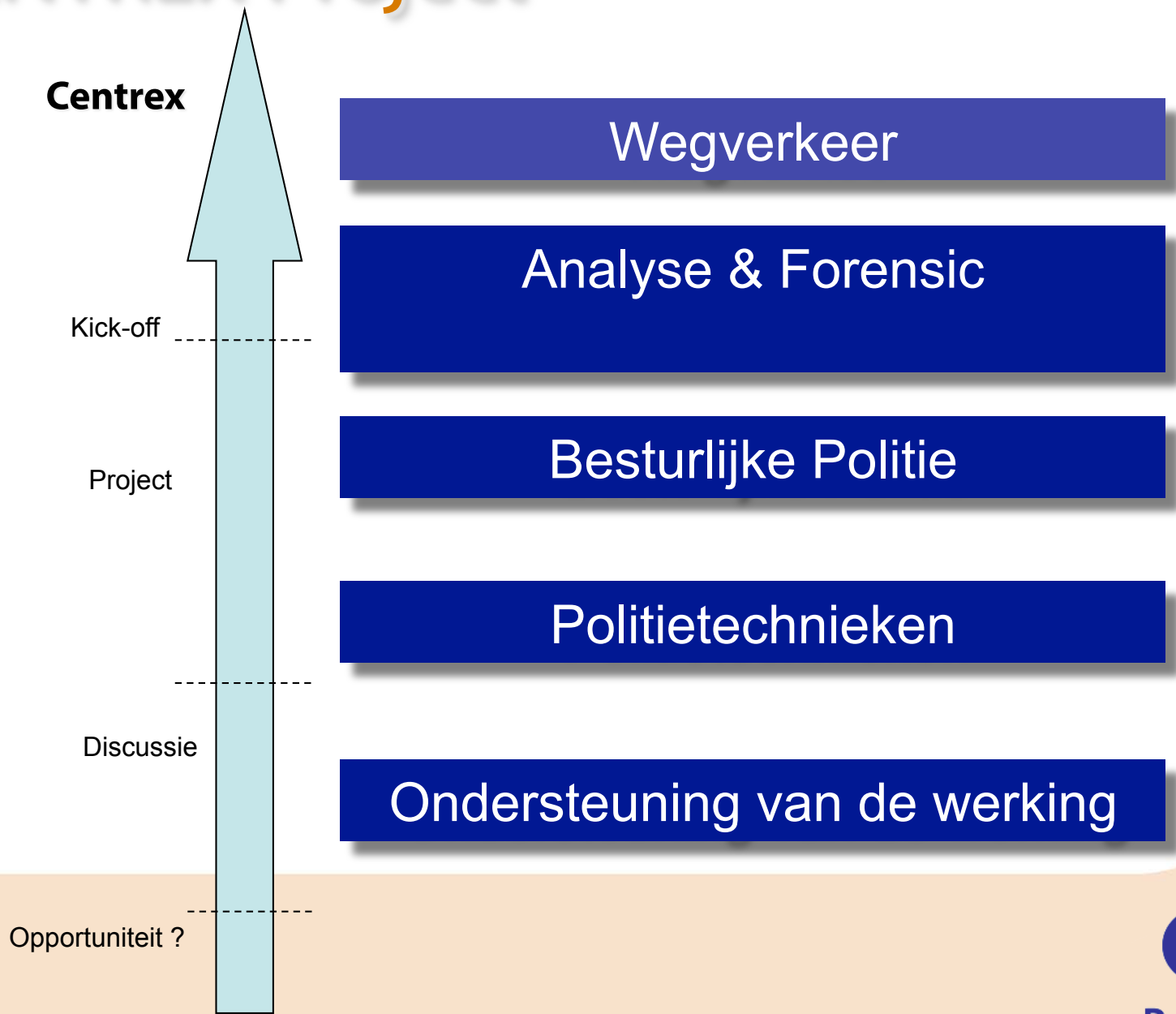
Onderzoek « kritiek kennis »



TOP 20 « criticité »
(en % des réponses exprimées en 1 pour ce domaine)

| POLICE INTEGREE | | | POLICE LOCALE | | | POLICE FEDERALE | | |
|-----------------|---|-------|---------------|---------------------------------------|-------|-----------------|---|-------|
| 1 | Appui juridique | 64,53 | 1 | Police technique et scientifique | 73,53 | 1 | Appui juridique | 63,90 |
| 2 | Terrorisme | 59,89 | 2 | Terrorisme | 70,97 | 2 | Informatique | 57,99 |
| 3 | Informatique | 58,13 | 3 | Appui juridique | 67,65 | 3 | Terrorisme | 57,76 |
| 4 | Cybercriminalité | 57,81 | 4 | Trafic d'armes | 61,29 | 4 | Cybercriminalité | 57,14 |
| 5 | Police technique et scientifique | 57,63 | 5 | Cybercriminalité | 61,29 | 5 | Formation policière | 54,66 |
| 6 | Formation policière | 54,16 | 6 | Personnel | 58,82 | 6 | Police technique et scientifique | 54,44 |
| 7 | Personnel | 53,20 | 7 | Informatique | 58,82 | 7 | Personnel | 52,07 |
| 8 | Trafic d'armes | 51,04 | 8 | Analyse criminelle | 58,82 | 8 | Logistique | 52,07 |
| 9 | Environnement | 51,04 | 9 | Analyse stratégique | 55,88 | 9 | Finances | 50,89 |
| 10 | Finances | 50,74 | 10 | Environnement | 54,84 | 10 | Environnement | 50,31 |
| 11 | Logistique | 50,25 | 11 | Blanchiment | 54,84 | 11 | Gestion de l'information opérationnelle | 50,29 |
| 12 | Gestion de l'information opérationnelle | 49,26 | 12 | Criminalité organisée | 54,84 | 12 | Trafic d'armes | 49,07 |
| 13 | Analyse criminelle | 49,26 | 13 | Management | 52,94 | 13 | Sécurité | 48,52 |
| 14 | Criminalité organisée | 48,43 | 14 | Formation policière | 51,61 | 14 | Drogues | 48,45 |
| 15 | Sécurité | 48,27 | 15 | Caméras | 51,61 | 15 | Collaboration internationale | 47,93 |
| 16 | Falsification | 47,91 | 16 | Excellence dans la fonction de police | 50,00 | 16 | Falsification | 47,82 |
| 17 | Collaboration internationale | 47,78 | 17 | Finances | 50,00 | 17 | Analyse criminelle | 47,34 |
| 18 | Blanchiment | 47,39 | 18 | Sectes | 48,39 | 18 | Collaboration européenne | 47,34 |
| 19 | Collaboration européenne | 47,29 | 19 | Falsification | 48,39 | 19 | Corruption | 47,20 |
| 20 | Sectes | 46,87 | 20 | Sécurité | 47,06 | 20 | Criminalité organisée | 47,20 |

CENTREX Project





Marc Borry

Federale Politie
Knowledge Management